



شهردار شیراز

دستور العمل درخواست رفع سد معبر مناطق شهرداری رشت

صفحه ۱ از ۳

کد مدرک: W-77-IMS-08.00

شورای راهبردی برنامه ریزی و تحول اداری			مسئول / مدیر مربوطه:	تهیه کنندگان:
تصویب کننده: (شهردار)	تایید کننده: (معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی)	دبیر خانه شورای راهبردی: (مدیر نوسازی و تحول اداری)	تأیید کنندگان: (معاون خدمات شهر) (مدیر منطقه یک) (مدیر منطقه سه) (مدیر منطقه چهار)	(مسئول امور نظارت بر سیستم یکپارچه شهرسازی) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه یک) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه سه) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه چهار) (کارشناس آمار و تحلیل اطلاعات منطقه چهار) (مسئول ناحیه یک منطقه چهار)
نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا
نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا
نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا
نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا

فهرست اصلاحیه های صادره

شماره اصلاحیه	تاریخ صدور	شماره صفحه اصلاح شده	شرح اصلاحیه	امضاء تحویل گیرنده اصلاحیه

وضعیت کنترل			
رئیس اداره تشکیلات و بهبود روش ها و ارزیابی عملکرد	معتبر	منسوخ	بازنگری سالانه
نام و نام خانوادگی تاریخ و امضا			



کلیه مستندات تحت کنترل مدیریت نوسازی و تحول اداری شهرداری رشت می باشد. در صورت نیاز به توضیح و اصلاح با هماهنگی این مدیریت صورت گیرد.

تاریخ: ۱۴۰۱/۷/۲۰

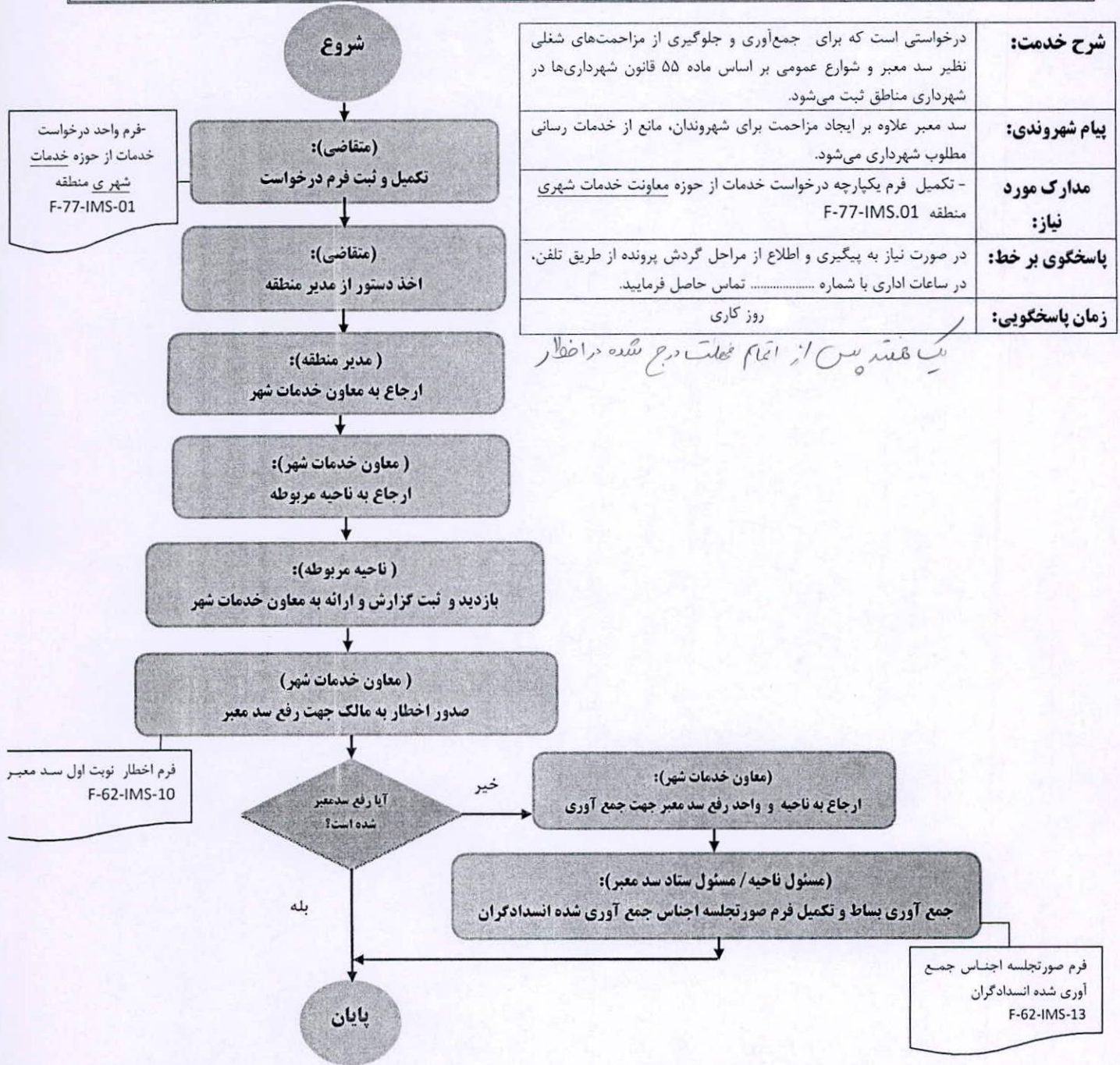


شهردار رشت

دستور العمل درخواست رفع سد معبر مناطق شهرداری رشت

صفحه: ۲ از ۳

کد مدرک: W-77-IMS-08.00



شرح خدمت:	درخواستی است که برای جمع آوری و جلوگیری از مزاحمت های شغلی نظیر سد معبر و شوارع عمومی بر اساس ماده ۵۵ قانون شهرداری ها در شهرداری مناطق ثبت می شود.
پیام شهروندی:	سد معبر علاوه بر ایجاد مزاحمت برای شهروندان، مانع از خدمات رسانی مطلوب شهرداری می شود.
مدارک مورد نیاز:	تکمیل فرم یکپارچه درخواست خدمات از حوزه معاونت خدمات شهری منطقه F-77-IMS.01
پاسخگویی بر خط:	در صورت نیاز به پیگیری و اطلاع از مراحل گردش پرونده از طریق تلفن، در ساعات اداری یا شماره تماس حاصل فرمایید.
زمان پاسخگویی:	روز کاری

یک هفته پس از اتمام عملیات جمع شده در اخطار

فرم اخطار نوبت اول سد معبر
F-62-IMS-10

فرم صورت جلسه اجناس جمع آوری شده انسدادگران
F-62-IMS-13

شورای راهبردی برنامه ریزی و تحول اداری				مسئول / مدیر مربوطه:	تهیه کنندگان:
تصویب کننده: (شهردار)	تأمید کننده: (معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی)	دبیر خانه شورای راهبردی: (مدیر نوسازی و تحول اداری)	تأمید کنندگان: (معاون خدمات شهر) (مدیر منطقه یک) (مدیر منطقه سه) (مدیر منطقه چهار) (مدیر منطقه پانزده)	(مدیریت پیشگیری و رفع تخلفات شهری) (معاون خدمات شهر منطقه یک) (معاون خدمات شهر منطقه سه) (معاون خدمات شهر منطقه چهار)	(مسئول امور نظارت بر سیستم یکپارچه شهرداری) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه یک) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه سه) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه چهار) (کارشناس آمار و تحلیل اطلاعات منطقه چهار) (مسئول ناحیه یک منطقه چهار)
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:	تاریخ و امضا:

تاریخ: ۱۴۰۱/۷/۲۰



دستورالعمل درخواست رفع سد معبر مناطق شهرداری رشت

صفحه: ۳ از ۳

کد مدرک: W-77-IMS-08.00

۱- هدف:

حصول اطمینان از صحت نحوه ثبت درخواستی است که برای جمع‌آوری و جلوگیری از مزاحمت‌های شغلی نظیر سد معبر و شوارع عمومی بر اساس ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها در شهرداری مناطق ثبت می‌شود.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل شامل کلیه نقاط برخوردار از خدمات عمرانی در شهر رشت می‌باشد.

۳- مسئولیت‌ها:

- ۱-۳ مسئولیت اجرا: مسئولیت اصلی اجرای این دستورالعمل به عهده معاونین خدمات شهر مناطق می‌باشد.
- ۲-۳ مسئولیت نظارت بر حسن اجرا: مسئولیت نظارت بر اجرای این دستورالعمل به عهده معاونت خدمات شهر و همچنین مدیران مناطق می‌باشد و مدیریت پیشگیری و رفع تخلفات شهری بر چگونگی اجرا و گزارش دهی مفاد این دستورالعمل نظارت می‌نمایند.
- ۳-۳ مسئولیت تغییر و به روزآوری: با پیشنهاد معاون خدمات شهر یا مدیریت نوسازی و تحول اداری و تأیید معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی و تصویب شورای راهبری نظام ارزیابی عملکرد به ریاست شهردار می‌باشد.

۴- تعاریف:

ندارد.

۵- شرح فعالیت: مطابق فلوچارت

۶- مستندات مرتبط:

ردیف	عنوان سابقه	کد سابقه	رسانه نگهداری	مسئول نگهداری	سطح دسترسی	مدت نگهداری
۱	فرم یکپارچه درخواست خدمات از حوزه خدمات شهری منطقه	F-77-IMS-01	کاغذی / الکترونیکی	معاونین خدمات شهر مناطق	مطابق فرم توزیع مستندات	۱۰ سال

تهیه کنندگان:	مسئول / مدیر مربوطه:	شورای راهبری برنامه ریزی و تحول اداری
(مسئول امور نظارت بر سیستم یکپارچه شهرداری) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه یک) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه سه) (رئیس اداره برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی منطقه چهار) (کارشناس آمار و تحلیل اطلاعات منطقه چهار) (مسئول ناحیه یک منطقه چهار)	(مدیریت پیشگیری و رفع تخلفات شهری) (معاون خدمات شهر منطقه یک) (معاون خدمات شهر منطقه سه) (معاون خدمات شهر منطقه چهار)	رئیس اداره برنامه ریزی و تحول اداری دبیرخانه شورای راهبری (مدیر نوسازی و تحول اداری)
نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____	نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____	نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____ نام و نام خانوادگی: _____ تاریخ: _____

تاریخ: ۱۴۰۱/۷/۲۰