



شرایط الزامی نرم افزار « مانیتورینگ »		
ردیف	مشخصات فنی	نیازمندی ها - حداقل الزامات - توضیحات
۱	ظرفیت نرم افزار مانیتورینگ	به تعداد دستگاه
۲	قابلیت مانیتورینگ سرورها	شامل تمامی سنسورها ( CPU, Memory , ... )
۳	قابلیت مانیتورینگ تجهیزات شبکه شامل سویچ ، روتر و لینک های ارتباطی	شامل تمامی سنسورها ( CPU , Memory , Temperature , Bandwidth , Network Traffic , ... )
۴	قابلیت مانیتورینگ UPS ها	تمام سنسورهای یو پی اس های دارای کارت SNMP
۵	قابلیت مانیتورینگ ( Virtualization Host , Vm )	امکان مشاهده وضعیت هاست و سرورهای مجازی به صورت متمرکز
۶	مانیتورینگ متمرکز سرورهای مجازی	امکان مشاهده وضعیت سرورهای مجازی بصورت متمرکز
۷	قابلیت Web Monitoring	امکان مانیتورینگ نرم افزارهای تحت وب مانند ( سرویس مشاهده سابقه بیمه شدگان و ... ) امکان مانیتورینگ فعالیت های سیستم های نرم افزاری به کمک مکانیزم های رایج ( علاوه بر قابلیت مانیتور کردن Application Server ها و Status صفحات ، دارای این قابلیت باشد که بتواند صحت عملکرد امکانات اصلی سیستم را مانیتور نماید.)
۸	قابلیت Syslog Monitoring	نظارت و پردازش حجم بالای پیغام های Syslog

امکان مانیتورینگ Log تمامی سرورهای شبکه جهت شناسایی رویدادهای مهم و اطلاع رسانی آنها	قابلیت Windows Event Log Monitoring	۹
Notification و Email و SMS	قابلیت ارسال اخطار	۱۰
شامل ( Up , Down )	قابلیت زمان بندی Alarm Trigger	۱۱
شناسایی خودکار تمامی دستگاه های داخل شبکه تعریف شده بر اساس تنظیمات پیش فرض	قابلیت پویس خودکار	۱۲
با توجه به دستگاه تعریف شده به افراد خاص و به ترتیب خاص اخطار ارسال شود	قابلیت ارسال اخطار سلسله مراتبی	۱۳
امکان پشتیبانی از SNMP , WMI	قابلیت Support SNMP , WMI V1,V2,V3	۱۳
امکان Lockout شدن کاربر در صورت اشتباه وارد کردن اطلاعات مربوط به صفحه Login	قابلیت Secure User Athentication	۱۴
امکان مانیتورینگ سرویس ها برای مدیران سطح بالای سازمان ( تعریف سطوح دسترسی به صورت سلسله مراتبی )	قابلیت IT Services Monitoring	۱۵
امکان تقسیم بندی وظایف بین گروه های کاری مختلف	قابلیت Flexible User Permission	۱۶

۱۷	قابلیت Web Base Frontend	دارای رابط گرافیکی تحت وب
۱۸	قابلیت مانیتورینگ DNS	صحت عملکرد DNS
۱۹	قابلیت پویس در سطح پایین	دستیابی به اطلاعات بسیار جزئی و سطح پایین سیستم‌های مانیتور شده
۲۰	قابلیت Support Trapping Mechanisms	آگاهی از بروز یک رویداد در شبکه به صورت Realtime
۲۱	قابلیت External Check	امکان مانیتورینگ بدون استفاده از Agent بدون آنکه پورت دستگاه در شبکه توسط نرم‌افزار قابل شناسایی باشد.
۲۲	قابلیت تعریف گراف‌های پویا برای شاخص‌های مختلف	
۲۳	قابلیت تعریف دیاگرام شبکه و مشاهده وضعیت به صورت زنده	
۲۴	سخت‌افزار شرایط محیطی	نرم‌افزار مذکور دارای سخت‌افزار ، جهت مانیتورینگ شرایط محیطی باشد.
۲۵	مانیتورینگ اجزای اصلی ESX	میزان استفاده از منابع ، سنسورهای سخت افزاری
۲۶	مانیتورینگ SQL Backup	امکان مانیتورینگ صحت عملیات Backup های تعریف شده در SQL

۲۷	مانیتورینگ SQL Job	امکان نظارت بر اجرا صحیح Job های SQL
۲۸	مانیتورینگ سرویس های میکروسافت	
۲۹	مانیتورینگ Event log	امکان مانیتورینگ Event log های میکروسافت
۳۰	امکان تعریف شاخص جدید	امکان تعریف الگوی دستگاه جدید و تعریف شاخص جدید و اضافه کردن OID و MIB های مختلف
۳۱	امکان تعریف داشبورد اختصاصی برای هر دستگاه	
۳۲	امکان نظارت بر سرعت سایت ها و برنامه های تحت وب	
۳۳	امکان نظارت بر سرعت عملکرد ایمیل سرور	
۳۴	امکان مانیتورینگ عملکرد و سرویس DNS	
۳۵	امکان ارائه گزارش های مختلف از تمامی قسمت ها	
۳۶	امکان تعریف داشبوردهای خصوصی	
۳۷	امکان تخصیص داشبورد به کاربر	

مشاهده چند داشبورد در یک صفحه به صورت چرخشی با زمان بندی مشخص	امکان تعریف داشبورد چرخشی	۳۸
با توجه به زمان بندی مشخص حداقل به سه فرد مختلف اخطار ارسال شود	امکان ارسال اخطار سلسله مراتبی	۳۹
هر اخطار برای تیم یا فرد مسئول همان حوزه ارسال شود	امکان تخصیص اخطارها به فرد بر اساس مسئولیت	۴۰
	امکان تعریف نقشه شبکه به صورت گرافیکی	۴۱

## ۲. کاربران سیستم

سیستم یکپارچه مانیتورینگ بایستی به صورت نامحدود مورد استفاده قرار گیرد.

## ۳. الزامات امنیتی سیستم

*** نیازمندی‌های امنیتی نرم افزارهای مبتنی بر وب		
ردیف	شاخص اصلی	شاخص فرعی سطح یک
۱	تشخیص و تصدیق هویت	تصدیق هویت کاربران
		اخطار تصدیق هویت
		استفاده از روش‌های تصدیق هویت خاص (مانند CAPTCHA و ...)
		ذخیره‌سازی اطلاعات هویتی کاربران بصورت رمزنگاری شده
		تعداد دفعات تلاش برای ورود ناموفق
		قفل کردن شناسه کاربران
		استفاده از کلمه‌های عبور قوی (ترکیبی از حروف کوچک، بزرگ، عدد و علائم)
		تغییر کلمه‌های عبور بوسیله‌ی کاربران
		انتخاب کلمه‌ی عبور جدید بعد از گذشتن تاریخ مصرف کلمه‌ی عبور قبلی

نشانی : رشت-میدان شهدای ذهاب

عمارت تاریخی شهرداری رشت

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری رشت

کدپستی : ۳۳۶۸۳-۴۱۵۴۶

تلفن : ۰۱۳ - ۳۳۲۳۵۰۵۳

نمابر: ۰۱۳-۳۳۲۳۵۰۵۶

پست الکترونیکی : Fava@rasht.ir

		شناسه‌های کاربری یکتا
		عدم ارائه‌ی جزئیات به کاربر در صورت ورود ناموفق
		ردگیری تلاش‌های ورود ناموفق
		استفاده از متد حقوق دسترسی نقش‌گرا (Role-Base AC)
۲	کنترل دسترسی	سازگار بودن نقش و حقوق دسترسی
		تنظیم‌پذیر بودن کنترل حدود دسترسی
		حفاظت از نشست‌ها هنگام انتقال بر روی شبکه
۳	مدیریت نشست	تنظیم‌پذیر بودن زمان Time-Out یک نشست
		قابلیت صدور فرمان صریح خروج (Log Out)
۴		بررسی صحت ورودی براساس نوع، مقدار، شکل، اندازه و محدوده انجام پذیرد
		جلوگیری از آسیب‌پذیری XSS و CSRF و ...
		جلوگیری از آسیب‌پذیری SQL Injection
		جلوگیری از آسیب‌پذیری Buffer Overflow
		اعلان ورودی صحیح به کاربر
		رمزنگاری داده‌های حساس قبل از ارسال بر روی شبکه
		استفاده از الگوریتم‌های رمزنگاری مناسب با طول کلید متناسب
		حفاظت از تراکنش‌های حساس نرم افزارهای تحت وب
۵	محرمانگی	استفاده از متد HTTP POST به جای HTTP GET
		عدم ذخیره‌ی داده‌های حساس در واسط سمت کاربر
		عدم ذخیره‌ی داده‌های حساس بصورت شفاف
		مدیریت خطاها
۶	مدیریت خطاها و استثنائات	پوشش خطاهای برگردانده شده به کاربر توسط پیام‌های خطای مناسب

رویداد نگاری از خطاها		
رویدادنگاری وقایع امنیتی	بازبینی و رویدادنگاری	۷
تنظیم‌پذیر بودن پارامترهای رویدادنگاری		
ذخیره‌ی فایل‌های رویدادنگاری به صورت رمزنگاری شده		
استفاده از روش‌های رمزنگاری برای محرمانگی، تصدیق هویت،	استفاده از سرویس‌های رمزنگاری	۸
رمزنگاری داده‌های حساس در شبکه		

\*\*\* در ضمن سامانه مذکور می‌بایست دارای گواهینامه‌های امنیتی ذیل باشد:

گواهی صنایع امنیت فضای تبادل اطلاعات صا ایران (صا افتا)	اخذ یکی از گواهینامه‌های امنیتی افتا
گواهی مرکز راهبری سامانه مدیریت تامین کنندگان (سمتا)	
	اخذ گواهی فنی نرم افزار
رتبه ۱ از شورای عالی انفورماتیک	

#### ۴. سایر شرایط

- نرم افزار باید در بیشتر از ۵۰ سازمان دولتی بزرگ در سطح کشور نصب شده باشد.
- نرم افزار باید مجوز های لازم افتا را داشته باشد.
- نرم افزار ارائه شده دارای پشتیبانی رایگان حداقل یک سال و خدمات پس از فروش حداقل ۵ ساله باشد.
- نرم افزار باید توسط یک شرکت ایرانی برنامه نویسی و پیاده سازی شده باشد .
- نرم افزار باید دارای تاریخ شمسی باشد.

- ارائه و نصب رایگان کلیه به‌روزرسانی‌های عمومی نرم‌افزاری در دوره پشتیبانی
- رفع مشکل در کلیه اجزای نرم‌افزار(ها) شامل ماژول‌ها، Agent ها و ...
- انجام کلیه تنظیماتی که منجر به بهبود سرعت نرم‌افزار و عملکرد آن می‌شود
- رفع کلیه اشکالات احتمالی در سیستم‌ها اعم از نرم‌افزار مرکزی و ماژول‌ها
- امکان ثبت و پیگیری درخواستهای پشتیبانی از طریق وب سایت شرکت
- رفع کلیه اشکالات منطقی نرم افزار ناشی از خطاهای برنامه نویسی با اولویت بالا